



# Programma: Primo tempo



ore 9.00 registrazione

Patrick Fontana, giornalista del Gruppo 24ore, moderatore



**ore 9.45** Apertura della sessione congressuale L'Editore di iFerr magazine e Assofermet, per il saluto di benvenuto

I giovani della ferramenta: iFerr magazine presenta le nuove generazioni di grossisti e dedica loro un riconoscimento

Ore 10.20 Inizio primo tempo



## Metel, Giorgio Casanova

L'efficienza dei processi commerciali: una necessità concreta, una soluzione operativa.



### Studio Mario Silvano, Walter Silvano

Protagonisti nelle vendite 2014. Il metodo migliore? Innovazione su misura!



#### Ubi France, Frédéric Chailloux

Importare ed esportare: i flussi commerciali da e per la Francia



## GFK, Ivano Garavaglia

I numeri del nostro mercato: una prospettiva nuova per raccoglierli analizzarli e comprenderli

Ore 11.30 Fine primo tempo